

Condiciones generales y/o uso del sitio web

www.percheroscomar.com

Envíos y Plazos de entrega

El plazo máximo de entrega es de 5 a 7 días hábiles en caso de ser para la península ibérica, y de 7 a 10 días hábiles en caso de ser para Islas Baleares. Si alguno de los productos del pedido no lo tuviéramos en stock pero se recibiera en un período corto de tiempo, le avisaríamos por teléfono o por e-mail del plazo de entrega aproximado. En caso contrario procederíamos a la anulación del pedido y devolución del importe pagado.

Los envíos se realizan con una empresa de transporte y el coste de los mismos varía en función del peso de la mercancía pedida. Cuando se añaden productos a la cesta de la compra y se envía para presupuesto, se calculan y se hacen saber al cliente.

La entrega se considerará realizada en el momento en que el transportista haya puesto los productos a disposición del cliente y este haya firmado el documento de recepción de entrega.

Corresponde al cliente verificar los productos a la recepción y exponer todas las salvedades y reclamaciones que puedan estar justificadas en el documento de recepción de entrega.

Una vez recibida la mercancía, el cliente debe procurar, en las primeras 24 horas, comprobar el estado de todas las piezas del artículo (golpes, ausencia de alguna pieza etc.) y comunicar la incidencia en el mismo plazo. Todo esto sin perjuicio de que el cliente podrá contactar con nosotros para cualquier contingencia con el montaje.

Formas de pago

Al recibir el presupuesto recibirá un **nº de pedido** el cual podrá introducir en: **"forma de pago"** y así escoger la forma de pago que mas le convenga.

Tarjeta de crédito: Realice cómodamente y de forma segura sus compras con su tarjeta de crédito Visa o Mastercard.

Transferencia bancaria: Con los datos bancarios que se le facilitaran, podrá realizar la transferencia del importe total de la misma. Posteriormente una vez que hayamos recibido la transferencia procederemos al envío del pedido.

Devoluciones

PERCHEROS ECOMAR no aceptará devoluciones transcurridos 7 días hábiles desde la fecha de recepción del artículo.

Si cuando reciba su pedido no queda satisfecho, tiene un plazo de 7 días hábiles a contar desde la fecha de recepción para notificarlo a nuestra empresa para que se lo

pasemos a recoger, para que así, se lo podamos sustituir por otro perchero en perfectas condiciones a portes pagados. Estos casos son excepcionales ya que nuestros percheros salen de fabrica con un riguroso control de calidad.

Entrega del producto

Todos los productos, sin excepción, adquiridos en **PERCHEROS ECOMAR** están diseñados para su fácil montaje, esto es debido a que el cliente será el encargado y responsable del montaje del mismo.

PERCHEROS ECOMAR no se hace responsable del uso indebido de las herramientas utilizadas en el montaje del producto.

PERCHEROS ECOMAR no se hace responsable de las habilidades del cliente para el montaje de los productos, ni de las modificaciones que el cliente pueda realizar al montar el mismo.

La entrega de productos que superen un determinado peso y volumen se realizará en la puerta del portal o en cualquiera que sea el lugar de acceso al edificio, por motivos ajenos a nuestra empresa.

Limitación de responsabilidad

PERCHEROS ECOMAR no es responsable de los contenidos de otras páginas web enlazadas a este sitio. Los riesgos derivados de la consulta de tales páginas corresponden exclusivamente al cliente que deberá regirse por los términos y condiciones de utilización de las mismas.

El contenido de esta página es susceptible de cambios y modificaciones. Por ello debe revisarla con asiduidad.